

# ビジネスを10倍楽しくする方法!

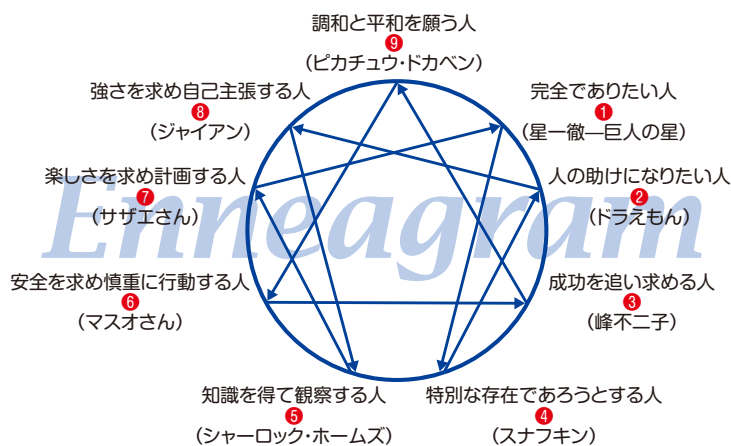
# エニアグラム活用講座

## [経営者のためのヒューマンスキル向上]

エニアグラムは人間を9つの性格タイプに分け自己分析をすることで周り自分とのコミュニケーションを円滑にする手法です。自分のタイプや、人には色々なタイプがいることを知るにより、より良いコミュニケーションが出来るようになります。



### アニメキャラクターと9つのタイプを表す図



### 活用事例※1：子供の性格タイプを知って、子育てに成功する

◆森山さん(仮名)は、小学生の創太君(仮名)の教育について悩んでいました。創太君は、もともとのびのびとした子供でしたが、突然問題行動をおこすようになりました。授業中、先生の話の間を聞き、暴れて言うことを聞かず、いくら叱っても問題行動はおさまりませんでした。しかし、そんな彼も好きなことには並はずれた集中力を発揮し、塾では一変して集中して勉強していました。

◆診断の結果はタイプ4でした。タイプ4が、「自分を他人(現実)に合わせるのではなく、独自の自分、他には無い自分でありたい」という無意識のパワーを持っていて、「空想の世界にイメージを広げさせる根源的な性質」によって生かされているというのは、森山さんにとって衝撃的でした。しかし、ルールに従わず、好きなことに熱中する創太君の行動の原因が明らかになりました。

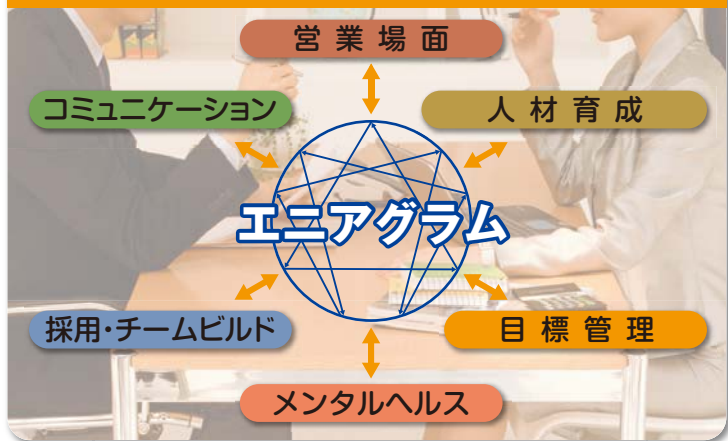
そこで、タイプ4の気質について理解しはじめると、まず親として気持ちが楽になりました。その気質が生まれつきで生涯変わらないものであることを知ると、怒りも湧かなくなりました。自然に、創太君をそのまま受け入れようとする気持ちに変わっていきました。

すると奇跡が起きました。あれほど言うことを聞かなかった彼が、森山さんの言うことを聞くようになり、学校での問題行動もピタッと止んだのです。

森山さんは、父親として子供を心配するあまり、話を聞かずに怒り、子供にネガティブな感情をぶつけていたのだということに気づきました。創太君が変わり始めたのは、森山さんが、あまり心配せずに、彼を理解してそのまま受容しはじめたからです。

さらに、タイプ4である彼がもともと並なはずれた創造性を持っていることを知り、好きなことに熱中している姿も暖かい目で見守れるようになりました。森山さんは、子育てに自信が持てるようになりました。

## エニアグラムの活用場面



### ●活用事例

対象者	活用目的
リーダー・マネージャー	部下の性格タイプを知って、指導・育成に成功する ※2 メンバーの性格タイプを知って、チーム力を上げる
人事・採用担当	対象者の性格タイプを知って、適材適所を実現する 求人に必要な性格タイプを知って、自社の弱点を補強する人材を獲得する
営業担当	お客様の性格タイプを知って、営業成績を上げる
コールセンター・マネージャー	コミュニケーションの性格タイプを知って、サービスの品質を向上させる
医療従事者	患者の性格タイプを知って、患者の満足度を上げる
教育関係者	生徒の性格タイプを知って、教育効果を上げる
養育者(親)	子供の性格タイプを知って、子育てに成功する ※1
求職者	自分の性格タイプを知って、適職を獲得する
起業・独立を考えている人	自分の性格タイプを知って、起業・独立して成功する
恋愛・結婚を考えている人	自分と相手の性格タイプを知って、恋愛上手になり、結婚する
健康になりたい人	自分の性格タイプを知って、ストレスを軽減し、健康になる
幸福な人生を望む人	自分の性格タイプを知って、幸せな人生を送る

### 活用事例※2：部下の性格タイプを知って、指導・育成に成功する

◆上司である荒木さん(仮名)は部下の安田さん(仮名)のやる気と能力を引き出そうとして、いつも熱心に指導をしていました。しかし、安田さんはやる気を失うばかりで、結果を出すどころではありませんでした。上司を避けるようになり、退職を考えるまでに追い詰められました。

◆彼の性格はタイプ8、安田さんの性格はタイプ6で、大きく異なっていることが分かりました。

彼は、自分の指導方法が強引なやり方で、安田さんに対しては逆効果になっていることに気づき、ショックを受けました。しかし、部下がやる気になるためには安心感を与えた方がよいことが分かり、思い切ってやり方を変えることにしました。その後荒木さんは、部下に対する態度や声のかけ方を大きく変えました。

「今月の目標を達成するために、必要なことはなんだろう?君なら何から出来るだろう?ちょっと、考えてみてくれないか?」

安田さんは、考える余裕を与えられたことで必要以上にプレッシャーを感じなくなり、目標達成に向けて建設的に取り組む意欲が湧いてきました。また、自分を否定しやすく自信を失いやすい傾向があることを知ったので、肯定的な伝え方をしよう心がけるようになりました。

安田さんは、安心して上司に積極的に相談するようになり、退職を思いとどまりました。やる気と能力も徐々に引き出され、自然と結果も出せるようになりました。